

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. **Exklusivität**

Die Auto Grill Kundenbonuskarte wird von der Auto Grill GmbH & Co.KG gratis herausgegeben. Sie bleibt im Eigentum der Auto Grill GmbH & Co. KG. Diese kann auch als digitale Wallet Card auf das Smartphone übertragen werden.

2. **Funktion der Auto Grill Kundenbonuskarte**

Der Inhaber ist berechtigt seine Umsätze bei unseren Filialen durch Vorlage der Auto Grill Kundenbonuskarte erfassen zu lassen und so am Punktekonzept teilzunehmen. Der Inhaber der Auto Grill Kundenbonuskarte erhält, soweit er damit einverstanden ist, auf dem Postweg und / oder per E-Mail Informationen über aktuelle Angebote und Veranstaltungen der Auto Grill GmbH & Co.KG.

3. **Sammeln von Bonuspunkten**

Die Bonuspunkte werden freiwillig gewährt. Ein Rechtsanspruch kann nicht geltend gemacht werden. Die mit der Auto Grill Kundenbonuskarte gesammelten Bonuspunkte werden durch Vorlage derselben gewährt und eingelöst. Die Bonuspunkte werden dem Karteninhaber nur sofort beim Einkauf gutgeschrieben. Eine nachträgliche Gutschreibung der Punkte ist nicht möglich. Spätere Reklamationen sind ausgeschlossen. Für Waren und Dienstleistungen, die gegen Bonuspunkte erworben werden, ist eine neuerliche Bonusgewährung nicht möglich. Die Auto Grill GmbH & Co.KG behält sich vor, ausschließlich für Waren Punkte zu vergeben, bei denen dies rechtlich zulässig ist. Bei Rücktritt vom Kaufvertrag wird die vergebene Punktemenge storniert. Bei Umtausch wird der Minder- oder Mehrwert entsprechend verrechnet. Wurde über die zu stornierende Menge oder zu verrechnenden Punkte ganz oder teilweise verfügt und ist die Stornierung aufgrund dieser Verfügung ganz oder teilweise nicht möglich, ist der Kunde verpflichtet, den dem Wert der Bonuspunkte entsprechenden Geldbetrag zu erstatten, soweit das Punkteguthaben nicht ausreicht. Auf versehentliche Fehlbuchungen wird kein gewähr gegeben. Die Auto Grill GmbH & Co. KG behält sich eine Änderung der jeweils gültigen Gutscheine vor.

4. **Punkteausschluss**

Die Auto Grill GmbH & Co.KG gewährt bei Fahrzeugkauf keine Bonuspunkte. Sie behält sich vor, angesammelte Punkte zu löschen, wenn der Inhaber der Auto Grill Kundenbonuskarte mehr als 18 Monate nicht aktiv am Punkteprogramm teilgenommen hat. Die Auto Grill Kundenbonuskarte gilt ausschließlich für Personenkraftwagen. Auf Waren und Dienstleistungen die für Transporter und Lastkraftwagen verwendet wurden werden keine Bonuspunkte gewährt.

5. **Einlösen von Punkten**

Die Punkte können in allen unseren Filialen bei einer Wareneinlösung aus dem Angebot, durch Abbuchung der entsprechenden Punkte von der Auto Grill Kundenbonuskarte eingelöst werden. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Die Bonuspunkte verlieren nach 20 Monaten Ihre Gültigkeit. Bereits vorhandene Gutscheine haben eine Gültigkeitsdauer von ebenfalls 20 Monaten.

6. Missbrauch / Verlust / Haftung

Die missbräuchliche Verwendung der Auto Grill Kundenbonuskarte wird strafrechtlich verfolgt. Ein Verlust ist per Einwurf/Einschreiben zu melden an:

Auto Grill GmbH & Co.KG
Isener Str. 7
85664 Hohenlinden

Für eine Ersatzkarte bei Verlust oder Diebstahl ist das ausgebende Unternehmen berechtigt, eine Gebühr in Höhe des Anschaffungswertes der Kundenkarte zu erheben. Eine Gutschrift oder eine Verrechnung der Bonuspunkte einer verloren gegangenen, gestohlenen oder zerstörten Auto Grill Kundenbonuskarte ist nicht möglich. Bei begründetem Verdacht auf Missbrauch oder Manipulation der Auto Grill Kundenbonuskarte zum Schaden der Auto Grill GmbH & Co.KG, behält sich diese vor, den Inhaber der Auto Grill Kundenbonuskarte fristlos von der Teilnahme auszuschließen, sowie ggf. strafrechtlich verfolgen zu lassen und Schadenersatz zu verlangen.

7. Kündigung

Das Vertragsverhältnis kann von beiden Seiten jederzeit mit einer Frist von einer Woche gekündigt werden. Das Recht beider Parteien zur sofortigen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Kündigungen bedürfen der Schriftform, die elektronische Form ist ausgeschlossen. Die Auto Grill GmbH & Co.KG wird die Auto Grill Kundenbonuskarte mit Wirksamwerden der Kündigung sperren. Der Kunde verpflichtet sich, die Nutzung der Auto Grill Kundenbonuskarte einzustellen und diese an die Auto Grill GmbH & Co.KG zurückzugeben.

8. Datenschutz

Kundendaten werden vertraulich behandelt. Sie dienen zur Abrechnung der gesammelten Punkte. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Die Speicherung von Kundendaten kann jederzeit schriftlich vom jeweiligen Kunden widerrufen werden.